

A LYRECO KÜLÖNÖS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

Adásvételi vagy Használati Szerződésekre

FOGALMAK

„Készülék(ek)” – Nespresso kávégépek, főként, de nem kizárólag a ZENIUS, GEMINI CS203 és CS223 és MOMENTO M100 és M200 típusú kávégépek.

„Kapszula (Kapszulák)” – a kávéfajták Nespresso Professional® kávéválogatása, Nespresso kávégépekhez.

„Általános Kereskedelmi Feltételek” – A Lyreco éves katalógusában, illetve a www.lyreco.hu weboldalon elérhető Általános Kereskedelmi Feltételek.

„Szerződés” – az a szerződés és/vagy megrendelés, amely alapján a Megrendelő Kapszulát (Kapszulákat) vagy Készülék(ek)et vásárol (Adásvételi Szerződés), vagy Készülék(ek) kerül(nek) kihelyezésre a Megrendelő helyiségében (Használati Szerződés).

„HRM” – A Használati Szerződésben meghatározott havi rendelési minimum.

1. AZ ÁLTALÁNOS ELADÁSI FELTÉTELEK ALKALMAZÁSA

1.1. Valamennyi, a Lyreco felé leadott megrendelésre a Lyreco Általános Kereskedelmi Feltételei, továbbá az interneten keresztül leadott megrendelésekre vonatkozó különös rendelkezések irányadók.

1.2. Amennyiben a jelen Különös Szerződési Feltételek és az Általános Kereskedelmi Feltételek között eltérés áll fenn, a Különös Szerződési Feltételek irányadók.

1.3. A Lyreco fenntartja magának a jogot, hogy az Általános Kereskedelmi Feltételeit és/vagy a Különös Szerződési Feltételeket bármikor módosítsa, az új verzió közzétételével. Az aktuális verziók a következő linken <https://www.lyreco.com/webshop/HUHU/termsAndConditions/view> érhetőek el.

2. TERMÉKVÁLASZTÉK

2.1. A termékválaszték változhat, és a Lyreco fenntartja magának a jogot, hogy azt bármikor, előzetes értesítés nélkül módosítsa.

2.2. Egy rendelési egység egy – az adott típushoz tartozó, 50 darab kapszula tartalmazó – doboznak felel meg.

3. JÓTÁLLÁS, KOCKÁZATVISELÉS

3.1. A Készülék(ek)re át nem ruházható, 12 hónap időtartamú jótállás vonatkozik, feltéve, hogy az Adásvételi Szerződés alapján megvásárlásra kerül. A jótállás a gyártási, illetve anyaghibákra terjed ki.

3.2. A Készülék kiszállítását követően a Megrendelő köteles viselni a kiszállított Készülékben bekövetkező, különösen a nem megfelelő kezeléssből, balesetből, természeti katasztrófából, rongálásból, lopásból eredő valamennyi kárt, veszteséget.

4. A KÉSZÜLÉK HASZNÁLATA

4.1. A Megrendelő a Készüléket kizárólag a Kapszulákkal használhatja, ellenkező esetben a Megrendelő a jótállást elveszíti, vagy a Lyreco – amennyiben ő a Készülék tulajdonosa – jogosult a Megrendelő birtokában lévő Készülék(ek)et haladéktalanul visszavenni. A Megrendelő semmilyen kártérítésre, megtérítésre nem tarthat igényt.

4.2. A Megrendelő vállalja, hogy a Készüléket a rendelkezésre bocsájtott használati útmutatónak megfelelően, rendeltetésszerűen használja, azt megfelelően tisztán tartja és vízkő-mentesíti, a Lyreco-tól megrendelt, eredeti vízkő-mentesítő készlet segítségével. A Megrendelő köteles a Készüléket rendszeresen vízkő-mentesíteni (a gyakoriság függ a víz keménységétől, illetve a Készülék használatától is). Nem terjed ki a jótállás, illetve a díjmentes javítási és karbantartási szolgáltatás avizkő-mentesítéssel, általános tisztasági állapottal vagy a Megrendelő/használó által okozott problémákkal (pl. vízkő, tejmaradvány vagy helyettesítő kapszula használata miatti eltömődés) kapcsolatban szükségessé váló javításra vagy helyszíni műszaki vizsgálatra.

4.3. A Megrendelő köteles haladéktalanul értesíteni a Lyreco-t valamennyi, a Készülékben bekövetkező kárról és meghibásodásról, a jótállás időtartama alatt, illetve amennyiben a Készülék a Lyreco tulajdonát képezi.

5. KAPSZULA FOGYASZTÁS

5.1. Amennyiben a Megrendelő a Használati Szerződésben meghatározott HRM-et nem tartja be, azzal szerződésszegést követ el, és köteles megvásárolni a hiányzó Kapszulákat a soron következő hónap során, vagy dönthet úgy, hogy a Készülék(ek)et a Lyreco által a Megrendelő kérésére felajánlott vételáron megvásárolja. A felajánlott vételár nem haladhatja meg a Készülék listaárát.

5.2. Amennyiben a Megrendelő 3 egymást követő hónapban nem éri el az HRM-et, és a Készülék(ek) megvásárlására irányuló igényt sem terjeszt elő, a Megrendelő köteles a Készülék(ek)et – a Lyreco kérésére – visszaszolgáltatni.

6. A KÉSZÜLÉK VISSZAVÉTELE ÉS KOMPENZÁCIÓ

6.1. A Lyreco bármikor jogosult a Használati Szerződés időtartama alatt a Készülék(ek)et a Megrendelőtől visszavenni, ha a Megrendelő megszegi bármely, a Szerződésben rögzített feltételt vagy kötelezettséget, ideértve a Különös Szerződési Feltételeket is.

6.2. Amennyiben a Készüléket – Használati Szerződés esetén – a Lyreco előzetes hozzájárulása nélkül áthelyezték, vagy amennyiben a Megrendelő a Készülék(ek)et a Szerződés lejárta előtt visszaszolgáltatja, vagy ha a Lyreco a Megrendelő szerződésszegése miatt a Készülék(ek)et visszaveszi, a Lyreco jogosult a Megrendelőtől – kompenzációként – kőtbér követelni, amelynek összege Zenius Készülék esetén készülékenként 50.000,- Ft., míg CS203/CS223/M100 Készülékek esetén készülékenként 90.000,- Ft, míg M200 Készülékek esetén készülékenként 120.000,- Ft.

6.3. A Megrendelő köteles megtéríteni a Lyreco részére valamennyi, a Lyreco tulajdonát képező Készülék(ek)ben keletkezett, a kőtbér összegét meghaladó kárt vagy veszteséget.

7. JAVÍTÁSI ÉS KARBANTARTÁSI SZOLGÁLTATÁS

7.1. A Lyreco a Készülék(ek) kiszállítását követően javítási és karbantartási szolgáltatást biztosít. Az javítási és karbantartási szolgáltatás magában foglalja a Megrendelő bejelentését követő 2 munkanapon belüli helyszíni javítást, cserékészülék biztosítását a helyszínen nem javítható hibák javításának időtartamára, illetve a karbantartáshoz szükséges pótalkatrészek biztosítását.

7.2. A javítási és karbantartási szolgáltatás költségeit a Lyreco viseli a jótállás karbantartáshoz szükséges pótalkatrészek biztosítását időtartama alatt (feltéve, hogy a Megrendelő a 4. pontban foglaltakat megtartja), illetve Használati Szerződés esetén akkor, ha a Megrendelő a 4., és az 5.1. pontban foglaltakat teljesíti. Egyéb esetben a javítási és karbantartási szolgáltatás költségeit a Megrendelő köteles viselni.

7.3. A Készülék javításának és karbantartásának költségei (ÁFA nélkül):

	ZENIUS	CS203/223 M100/200
Javítás	25 500 Ft	37 000 Ft
Vízkő-mentesítés, tisztítás	9 000 Ft	9 000 Ft

A pótalkatrészek költségei megfelelően számlázásra kerülnek.

7.4. A Lyreco a javításról szóló számlát a javítást követően azonnal kiállítja.

8. A VISSZASZOLGÁLTATÁS SZABÁLYAI

8.1. A Megrendelő jogosult a Szerződés alapján megvásárolt Készülékeket és a kiegészítő termékeket visszaszolgáltatni, azok átvételét követő 30 napon belül, hibátlan állapotban és az eredeti csomagolásukban. A Kávékapszulák visszaszolgáltatására nincs lehetőség.

8.2. Bármely, hibás kiszállítás (pl.: sérült termék, vagy nem megfelelő termék kiszállítása) esetén a hiba Megrendelő általi bejelentésére, illetve a hiba Lyreco általi orvoslására az Általános Kereskedelmi Feltételek X. fejezetének 1-5. pontjai irányadók.

9. SZÁMLÁZÁS, ÁRAK, FIZETÉS

9.1. A Lyreco minden hónap végén a Megrendelő részére számlát állít ki az érintett hónap során leadott, kiszállított megrendelésekről (eltérő megállapodás hiányában, illetve a 7.4-es pontban és/vagy a Szerződésben megjelölt számlák kivételével).

9.2. Az árak az ÁFA összegét nem tartalmazzák, továbbá a Lyreco jogosult az árakat megváltoztatni.

9.3. A számlá(ka)t a számla kiállításától számított 14 napon belül kell hiánytalanul megfizetni (eltérő megállapodás hiányában).

10. TULAJDONJOG FENNTARTÁSA

10.1. A kiszállítás időpontjától a Megrendelő köteles a karvészelety viselni.

10.2. A Kapszulák tulajdonjoga a kiszállítással egyidejűleg száll át a Megrendelőre. A Készülék vagy a kiegészítő termékek tulajdonjoga a termék(ek) teljes vételárának megfizetésével száll át a Megrendelőre.

11. TITOKTARTÁS

11.1. A Felek tudomásul veszik és elfogadják, hogy valamennyi, a másik féllel kapcsolatos bizalmas információt, ideértve az üzleti stratégiát, szolgáltatási ajánlatokat, terveket, előrejelzéseket, kereskedelmi titkokat, és más pénzügyi és nem pénzügyi információkat is, függetlenül attól, hogy azokat szóban, írásban vagy bármely más módon közölték (a továbbiakban: bizalmas információk) kötelesek megtartani, és nem jogosultak azt harmadik személynek átadni a Szerződés időtartama alatt, illetve azt követően sem. A bizalmas információk a Lyreco Szerződés teljesítésében részt vevő közreműködői, alvállalkozói és szervizpartnerei, illetve a Lyreco kapcsolt vállalkozásai részére átadhatók.

11.2. A Készülék(ek) képesek lehetnek a Készülék használatával (pl. a fogyasztott kávé típusok, elhasznált kapszulák száma) és a meghibásodásokkal kapcsolatos információk rögzítésére, illetve azok továbbítására, telemetriai útján, vagy más módon. A fenti adatokat a Lyreco kizárólag saját, belső működése körében, piacelemzési, illetve szolgáltatásfejlesztési célokra használja fel. Jelen szerződés aláírásával a Megrendelő hozzájárul a fentiek szerinti információgyűjtéshez és -továbbításához, azt elősegíti, illetve biztosítja az ahhoz szükséges kommunikációs kapcsolatot.

12. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

12.1. A határozott időre szóló Használati Szerződés indokolással ellátott, azonnali hatályú, írásbeli felmondással megszüntethető a nem-szerződésszegő Fél által, kizárólag az alábbi, súlyos szerződésszegések esetén:

- titoktartási kötelezettség megsértése,
- más kapszulák használata a Lyreco tulajdonában maradó Készülék(ek) esetén,
- a Lyreco tulajdonát képező Készülék(ek) szerződéssellenes áthelyezése,
- olyan kár vagy veszteség okozása a Lyreco tulajdonát képező Készülék(ek)ben, amely a további használatot meghiúsítja,
- bármely (nem súlyos) szerződésszegés esetén, kivéve, ha a szerződésszegést a nem-szerződésszegő fél figyelmeztetésétől számított 15 napon belül orvosolja, feltéve, hogy az adott szerződésszegés orvosolható,
- ha valamely vis maior esemény időtartama a 30 (harminc) napot meghaladja,
- ha valamelyik féllel szemben bírósági végrehajtási, csőd-, felszámolási vagy végelszámolási eljárás indul, vagy a cégbírósgat valamelyik fél kényszerűtörlesztés (cégjegyzekekből történő automatikus törlesztés) rendeli el. Amennyiben a Megrendelő egyéni vállalkozó, a Lyreco akkor is jogosult a fentiek szerinti felmondásra, ha a Megrendelő az egyéni vállalkozói tevékenységét átmenetileg felfüggesztette, vagy véglegesen megszüntette, vagy az bármely módon és oknál fogva megszüntetésre került.

13. VEGYES RENDELKEZÉSEK

13.1. A Megrendelő a Szerződést, illetve a Szerződésből származó jogokat vagy kötelezettségeket nem engedményezheti, illetve nem ruházhatja át, a Lyreco kifejezett, írásbeli hozzájárulása nélkül.

13.2. A rendelkezésre bocsájtott személyes adatok a „GDPR” irányelv, illetve a Lyreco Adatvédelmi Szabályzata, itt található <https://www.lyreco.com/webshop/HUHU/personalData/view>, rendelkezéseinek megfelelően kerülnek kezelésre. A Lyreco jogosult a rendelkezésére bocsájtott személyes adatokat a Lyreco-val, illetve a Lyreco üzleti tevékenységével kapcsolatos promóciói/reklámkampányai során felhasználni.

13.3. A Lyreco jogosult különösen a Megrendelő cégnevét és/vagy a Megrendelő rendelkezésre bocsájtott aktuális logóját az elektronikus úton vagy nyomtatott formában közzétételre kerülő ügyfél-referencia listájában feltüntetni.