

Vielen Dank für Ihre Bestellung.

Sollte es ein Problem mit Ihrem Paket oder Ihrer Ware gibt, werden wir dieses gemeinsam lösen. Sie müssen sich lediglich unter der E-Mail-Adresse

**reklamation@lyreco.com**

an unser Kundenservice wenden und das folgende Verfahren im Bezug auf die Situation befolgen:

## Haben Sie das Paket eines anderen Kunden erhalten?

Machen Sie bitte ein Foto und senden Sie uns das Etikett auf der Verpackung an die oben angegebene E-Mail-Adresse.

## Haben Sie ein beschädigtes Paket erhalten?

Bitte Sie den Fahrer den Schaden und das Ausmaß in die Lieferunterlagen zu dokumentieren und gleichzeitig ein Foto des beschädigten Paketes zu machen.

Sie können das Paket annehmen oder die Annahme verweigern. Wenn Sie das Paket nicht annehmen, erhalten Sie Ihre Sendung erneut. Wenn Sie das beschädigte Paket übernehmen und feststellen, dass die darin enthaltenen Waren beschädigt sind, kontaktieren Sie bitte umgehend unser Kundenservice mit folgenden Informationen:

- o Bestell-Nr. ①
- o Produktnummer des beschädigten Artikels ②
- o Anzahl der beschädigten Artikel

## Fehlt ein Paket?

Bitte Sie den Fahrer, die Informationen zum fehlenden Paket in den Lieferunterlagen zu notieren.

Wenn Sie diese Tatsache erst später herausfinden, kontaktieren Sie uns bitte sofort mit folgenden Informationen:

- o Bestell-Nr. ①
- o Lieferscheinnummer ③
- o Produktnummer des fehlenden Artikels ②
- o Anzahl der fehlenden Artikel

## Fehlt Ware im Paket?

Wenn das Paket nicht die komplett bestellte Ware enthält, schreiben Sie uns bitte:

- o Bestell-Nr. ①
- o Produktnummer ②
- o Anzahl der fehlenden Artikel



**Lyreco**  
Lyreco CE, SE  
Zweigniederlassung Österreich  
Office Park I, Top B02  
1300 Wien  
St.Nr.: 0884693 Tel.: 0800 20 10 13  
Ust.Nr.: ATU62381167 Fax.: 0800 20 10 16

Kunden-Nr.: **80.829.311** St.Nr.:  
Ust.Nr.:

③ **LIEFERSCHEIN** 1020614794 Seite 1

① Auftrags-Nr. **20991281**  
Außendienst **8037XXXX Andrej N.**  
Versanddatum **08.04.2020** Auftragsdatum **07.04.2020**

Bestellung **220351334** Kundenreferenzen

Zeilen Nr.	② Artikelnummer	Menge bestellt	Menge geliefert	Artikelbezeich
10	2.797.299	2	2	PK100 FLEXI HAFT...
20	10.633.015	1	1	EPSON C13T944440 TI
30	10.632.989	1	1	EPSON C13T944340 TI
40	10.632.978	1	1	EPSON C13T944240 TI
50	10.633.026	1	1	EPSON C13T944140 TI

Vielen Dank für Ihre Bestellung! Bei Fragen kontaktieren sie uns bitte innerhalb von 2 Wochen Rückholchein möglich. Vielen Dank für Ihr Verständnis!

## Haben Sie andere Waren im Paket als Sie bestellt haben oder wie am Lieferschein angegeben?

Um Ihre Anfrage bearbeiten zu können, benötigen wir folgende Informationen von Ihnen::

- o Beschreibung des Produktes, das im Paket enthalten ist (am besten senden Sie uns ein Foto zu)
- o Anzahl der Produkte, die Sie irrtümlich erhalten haben
- o Fehlendes Produkt im Paket - Produktnummer und Menge **2**

## Möchten Sie ein Paket oder Produkt zurückgeben?

Haben Sie festgestellt, dass das von Ihnen bestellte Produkt nicht Ihren Vorstellungen entspricht/ nicht passt?

Gemäß der AGB haben Sie das Recht, die Ware innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt zurückzusenden, sofern alle Bestimmungen der AGB, Absatz VII, eingehalten werden. In diesem Fall senden Sie uns bitte folgende Daten zu:

- o Bestell-Nr. **1**
- o Produktnummer und Anzahl der zurückzusendenden Artikel **2**

## Möchten Sie ein Produkt reklamieren?

Das Produkt, das Sie bei uns gekauft haben, funktioniert nicht richtig. Zur Lösung der Beschwerde benötigen wir folgende Daten:

- o Bestell-Nr. **1**
- o Produktnummer **2**
- o Die genaue Beschreibung des Defekts / der Fehlfunktion
- o Seriennummer des Produkts (auf dem Produkt-Barcode zu finden)
- o Wenn wir zusätzliche Informationen benötigen, werden wir Sie kontaktieren



**Lyreco**  
Lyreco CE, SE  
Zweigniederlassung Österreich  
Office Park I, Top B02  
1300 Wien  
St.Nr. : 0884693 Tel : 0800 20 10 13  
Ust. Nr. : ATU62381167 Fax : 0800 20 10 16

Kunden-Nr. **80.829.311** St.Nr. :  
Ust.Nr. :  
**LIEFERSCHEIN** **1020614794** Seite **1**

**1** Auftrags-Nr. **20991281**  
Außendienst **8037XXXX Andrej N.**  
Versanddatum **08.04.2020** Auftragsdatum **07.04.2020**

Kundenreferenzen  
Bestellung **2203513334**

Zeilen Nr.	2 Artikelnummer	Menge bestellt	Menge geliefert	Artikelbezeich
10	2.797.299	2	2	PK100 FLEXI HAFTF
20	10.633.015	1	1	EPSON C13T944440 TI
30	10.632.989	1	1	EPSON C13T944340 TI
40	10.632.978	1	1	EPSON C13T944240 TI
50	10.633.026	1	1	EPSON C13T944140 TI

Vielen Dank für Ihre Bestellung ! Bei Fragen kontaktieren sie uns bitte innerhalb von 2 Wochen Rückholchein möglich. Vielen Dank für Ihr Vertrauen!

Vielen Dank im Voraus für Ihre Zusammenarbeit. Die von Ihnen angegebenen Informationen helfen uns, Ihre Anfrage so schnell wie möglich zu Ihrer Zufriedenheit zu lösen.

Mit freundlichen Grüßen,  
**Lyreco Kundenservice**

[reklamation@lyreco.com](mailto:reklamation@lyreco.com)