

Ďakujeme za vašu objednávku.

Ak sa objavil problém s vaším balíkom alebo tovarom, spoločne to vyriešime. Stačí, ak kontaktujete naše zákaznícke centrum na mailovej adrese

**reklamacia@lyreco.com**

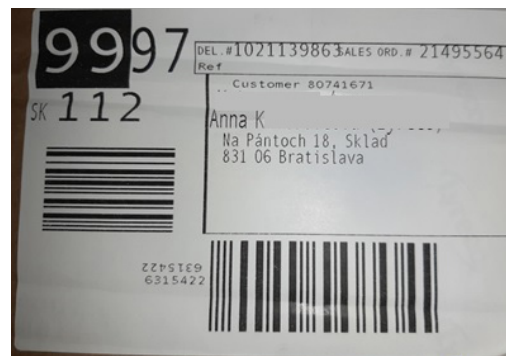
a dodržíte nasledovný postup s ohľadom na vzniknutú situáciu:

## Prišiel vám balík iného zákazníka?

Odfodíte a pošlite nám štítok nachádzajúci sa na balíku na hore uvedenú emailovú adresu.

## Prišiel vám poškodený balík?

Žiadajte vodiča, aby informáciu o poškodení a jeho rozsahu dopísal do informácií k prebratiu balíka a zároveň, aby poškodený balík odfotil.



Balík môžete, ale nemusíte prebrať. Ak balík nepreberiete, bude vám doručený nový balík. V prípade, ak poškodený balík preberiete a zistíte, že tovar vo vnútri je poškodený, bezodkladne nás kontaktujte na zákazníckom centre s nasledovnými údajmi:

- o Číslo objednávky ①
- o Číslo výrobku, ktorý je poškodený ②
- o Množstvo poškodeného tovaru

## Chýba vám balík?

Žiadajte vodiča, aby informáciu o chýbajúcom balíku dopísal do informácií k prebratiu balíka.

V prípade ak danú skutočnosť zistíte neskôr, bezodkladne nás kontaktujte s nasledovnými údajmi:

- o Číslo objednávky ①
- o Číslo dodacieho listu ③
- o Číslo chýbajúceho výrobku ②
- o Množstvo, ktoré vám chýba

## Chýba vám v balíku tovar?

Ak balík neobsahuje všetok tovar, ktorý ste si objednali, napíšte nám:

- o Číslo objednávky ①
- o Číslo výrobku ②
- o Množstvo, ktoré vám chýba



Lyreco CE, SE  
Panholec 20  
902 01 Pezinok  
IČO : 35 958 120  
IČ DPH : SK2022076947  
Telefón : 0800 10 14 14  
Fax : 0800 10 47 47

Číslo zákazníka	81028108	IČO :	
		IČ DPH :	SK
③	<b>Dodací list</b>	1031174757	Strana 1
①	Číslo objednávky	21528432	
	Obchodný zástupca	80386004 Veronika M.	
	Dátum odoslania	10.09.2020	Dátum objednania 09.09.2020
	Poznámka zákazníka		
	Referenčné číslo objednávky EP00022		

Číslo riadku	② Číslo výrobku	Objednané množstvo	Dodané množstvo	Popis
8.00-	6.00			
10	469.167	10	10	BX2500 LYRECO PAP
20	4.160.247	1	1	PK3 PILOT FRIXION I
30	1.350.062	10	10	STABILO LINER 308 I
40	2.846.494	1	1	KOH-I-NOOR GUMY I

## Máte v balíku iný tovar, ako ste si objednali alebo ako je uvedené na dodacom liste?

K vyriešeniu potrebujeme od vás nasledovné údaje:

- o Popis produktu, ktorý sa nachádza v balíku (najlepšie ak nám ho odfotíte)
- o Množstvo produktu, ktoré ste omylom obdržali
- o Chýbajúci produkt vo vašom balíku – číslo výrobu **2** a množstvo

## Chcete vrátiť balík alebo produkt?

Zistili ste, že produkt, ktorý ste si objednali vám nevyhovuje? V zmysle VOP máte právo vrátiť tovar do 30 dní od prevzatia, ak budú dodržané všetky ustanovenia uvedené vo VOP odstavce VII. V takomto prípade nám prosím napíšte:


- o Číslo objednávky **1**
- o Číslo výrobu a množstvo, ktoré chcete vrátiť **2**

## Chcete reklamovať produkt?

Produkt, ktorý ste si od nás kúpili nefunguje správne.

Pre riešenie reklamácie potrebujeme nasledovné údaje:

- o Číslo objednávky **1**
- o Číslo výrobu **2**
- o Čo najpresnejší popis vady / nefunkčnosti
- o Sériové číslo produktu (nájdete ho pri čiarovom kóde produktu)
- o Ak budeme potrebovať doplňujúce údaje, budeme vás spätne kontaktovať



Lyreco CE, SE  
Panholec 20  
902 01 Pezinok  
IČO : 35 958 120  
IČ DPH : SK2022076947

Telefón : 0800 10 14 14  
Fax : 0800 10 47 47

Číslo zákazníka **81028108** IČO :  
IČ DPH : SK

**Dodací list** **1031174757** Strana **1**

**1** Číslo objednávky **21528432**  
Obchodný zástupca **80386004 Veronika M.**  
Dátum odoslania **10.09.2020** Dátum objednania **09.09.2020**

Poznámka zákazníka  
Referenčné číslo objednávky **EP00022**

Číslo riadku	Číslo výrobu	Objednané množstvo	Dodané množstvo	Popis
8.00	16.00			
10	469.167	10	10	BX2500 LYRECO PAP
20	4.160.247	1	1	PK3 PILOT FRIXION F
30	1.350.062	10	10	STABILO LINER 308 F
40	2.846.494	1	1	KOH-I-NOOR GUMY I

Vopred ďakujeme za spoluprácu. Informácie, ktoré nám poskytnete, pomôžu vyriešiť Vašu požiadavku v čo najkratšom čase k vašej spokojnosti.

S pozdravom,

**Zákaznícke centrum Lyreco**

[reklamacia@lyreco.com](mailto:reklamacia@lyreco.com)