

## Informace o zpracování osobních údajů

### Informace o zpracování osobních údajů subjektů údajů podle čl. 13 a 14 nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „nařízení“)

Cílem těchto informací je poskytnout vám informace o tom, jaké osobní údaje zpracováváme, jak s nimi zacházíme, pro jaké účely je používáme, komu je můžeme poskytnout, kde můžete získat informace o svých osobních údajích a uplatnit svoje práva při zpracování osobních údajů.

#### Identifikační a kontaktní údaje:

Správce zpracovávajícím vaše osobní údaje je společnost **Lyreco CE, SE, organizační složka, Na Strži 65/1702, 140 00 Praha 4, IČO : 27592537**

#### Profilování

Správce nezpracovává osobní údaje profilováním ani obdobným způsobem založeným na automatizovaném individuálním rozhodování.

#### Práva subjektu údajů

Subjekt údajů má právo požadovat od správce přístup k osobním údajům, které jsou o něm zpracovávány, právo na opravu osobních údajů, právo na vymazání nebo omezení zpracování osobních údajů, právo nesouhlasit se zpracováním osobních údajů, právo na neúčinnost automatizovaného individuálního rozhodování včetně profilování, právo na přenositelnost osobních údajů, jakož i právo podat návrh na zahájení řízení kontrolnímu orgánu. Pokud správce zpracovává osobní údaje na základě souhlasu subjektu údajů, subjekt údajů má právo kdykoliv svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování osobních údajů založeného na souhlasu před jeho odvoláním. Subjekt údajů může uplatnit svá práva zasláním e-mailu na adresu: [gdpr.cz@lyreco.com](mailto:gdpr.cz@lyreco.com) nebo písemně na adrese správce.

#### E-shop

##### Účel zpracování osobních údajů a právní základ zpracování

Účelem zpracování osobních údajů je: prodej zboží kupujícím, vystavení faktury a odeslání zboží. Osobní údaje se zpracovávají na základě: předšmluvního a smluvního vztahu čl. 6 odst. 1 písm. b) a na základě plnění zákonné povinnosti čl. 6 odst. 1 písm. c) nařízení.

##### Oprávněné zájmy správce nebo třetí strany

Zpracování osobních údajů za účelem oprávněných zájmů správce nebo třetí strany se neprovádí.

##### Identifikace zpracovávaných osobních údajů subjektů údajů

Subjekty údajů, o nichž jsou zpracovávány osobní údaje, jsou: zákazníci a potenciální zákazníci.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů: titul, jméno, příjmení, adresa pro doručování, telefonní číslo, e-mailová adresa.

### Identifikace příjemců, kategorie příjemců

Správce může poskytnout osobní údaje oprávněným subjektům, jako jsou orgány a organizace, kterým zpracovávání povoluje zvláštní právní předpis, nebo smluvním partnerům (zejména zprostředkovatelům), kteří se smluvně zavázali přijmout odpovídající záruky zachování ochrany zpracovávaných osobních údajů, následovně:

Kurýrní společnosti, přepravci	čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení
Jiný oprávněný subjekt	obecně závazný právní předpis podle čl. 6 odst. 1 písm. c)

Se souhlasem subjektu údajů, nebo na jeho příkaz mohou být osobní údaje poskytnuty dalším příjemcům.

### Předávání osobních údajů do třetí země / mezinárodní organizaci

Správce předává osobní údaje do USA (Spojené státy americké) v rámci přiměřenosti ochrany poskytované štítem na ochranu osobních údajů mezi EU a USA. (Privacy Shield)

### Určení zdroje, ze kterého byly osobní údaje získány

Přímo od subjektu údajů (prostřednictvím webové stránky e-shopu, e-mailem, telefonicky)

### Doba uchování osobních údajů

Správce zpracovává osobní údaje po dobu nezbytnou pro splnění účelu, nejdéle však po dobu 10 let.

### Povinnost poskytnutí osobních údajů

Poskytnutí osobních údajů je zákonným požadavkem / smluvním požadavkem, resp. požadavkem, který je nezbytný pro uzavření smlouvy. Subjekt údajů má povinnost poskytnout osobní údaje, v případě jejich neposkytnutí správce nezaručí subjektu údajů vyřízení a doručení objednávky.

## Marketing

### Účel zpracování osobních údajů a právní základ zpracování

Účelem zpracování osobních údajů je: provádění marketingu (informování o novinkách, slevách a jiných marketingových nabídkách)

Osobní údaje se zpracovávají na základě: dobrovolného souhlasu subjektu údajů podle čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení.

Osobní údaje se zpracovávají na základě: oprávněného zájmu správce podle čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení.

### Oprávněné zájmy správce nebo třetí strany

Zpracování osobních údajů se provádí za účelem oprávněných zájmů správce nebo třetí strany – provádění marketingových aktivit

### Identifikace zpracovávaných osobních údajů subjektů údajů

Subjekty údajů, o nichž se zpracovávají osobní údaje, jsou: zákazníci a potenciální zákazníci.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů: titul, jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo **Identifikace příjemců, kategorie příjemců**

Správce může poskytnout osobní údaje oprávněným subjektům, jako jsou orgány a organizace, kterým zpracovávání povoluje zvláštní právní předpis, nebo smluvním partnerům (zejména zprostředkovatelům), kteří se smluvně zavázali přijmout odpovídající záruky zachování ochrany zpracovávaných osobních údajů, následovně:

Jiný oprávněný subjekt	obecně závazný právní předpis podle čl. 6 odst. 1 písm. c)
Smluvní partner (na základě smlouvy)	čl. 28 nařízení
Poskytovatelé marketingových služeb	

Se souhlasem subjektu údajů, nebo na jeho příkaz mohou být osobní údaje poskytnuty dalším příjemcům.

**Předávání osobních údajů do třetí země / mezinárodní organizaci**

Správce předává osobní údaje do USA (Spojené státy americké) v rámci přiměřenosti ochrany poskytované štítem na ochranu osobních údajů mezi EU a USA. (Privacy Shield)

**Určení zdroje, ze kterého byly osobní údaje získány**

Přímo od subjektu údajů (osobně, e-mailem, telefonicky, prostřednictvím textových zpráv, prostřednictvím webové stránky správce)

**Doba uchování osobních údajů**

Správce zpracovává osobní údaje po dobu nezbytnou pro splnění účelu, nejdéle však po dobu 5 let od udělení souhlasu, nebo od vyřízení poslední poptávky.

**Povinnost poskytnutí osobních údajů**

Subjekt údajů poskytuje svoje osobní údaje dobrovolně, na základě souhlasu (poskytnutí není zákonným/smluvním požadavkem), v případě jejich neposkytnutí nebude informován o novinkách, slevách, či jiných marketingových nabídkách.

Subjekt údajů poskytuje svoje osobní údaje dobrovolně, přičemž se očekává, že bude informován o různých marketingových aktivitách (informování o novinkách, slevách a jiných marketingových nabídkách) souvisejících se zakoupenou nebo pořízenou službou nebo zbožím. V případě jejich neposkytnutí nebude informován o novinkách, slevách, či jiných marketingových nabídkách, ale zároveň mu nebude ani poskytnuta služba nebo zboží, které pořizuje.